

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (GUIDELINE) DÀNH CHO KHÁCH HÀNG / ĐẠI LÝ

CỔNG TRIỂN KHAI CÔNG VẤN FC VIETNAM

Website: <https://congvanfcv.vn/trien-khai-cong-van/>

Tài liệu hướng dẫn này được cung cấp nhằm giúp Quý Khách hàng/Đại lý dễ dàng truy cập, tra cứu và theo dõi các **công văn – thông báo chính thức** do FC Vietnam tiếp nhận từ các hãng hàng không nội địa và quốc tế.

1. Hướng dẫn đăng nhập

1. Truy cập website: <https://congvanfcv.vn/trien-khai-cong-van/>
2. Nhập thông tin đăng nhập gồm:
 - **Tài khoản:** do FC Vietnam cung cấp
 - **Mật khẩu:** tương ứng với tài khoản
3. Nhấn **ĐĂNG NHẬP** để vào hệ thống.

 **Lưu ý:** Quý khách vui lòng bảo mật thông tin đăng nhập, không chia sẻ cho bên thứ ba.



TRIỂN KHAI CÔNG VẤN NỘI BỘ

Tài khoản đăng nhập

agentb2b

Mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

© TRANG TRIỂN KHAI CÔNG VẤN FC VIỆT NAM

Trụ sở: 149 Tôn Đức Thắng, Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: Tel: 024 3573 7778 ; Fax: 024 3573 7779 ; Email: fcvietnam@fcvietnam.com.vn

Bản quyền thuộc về FC Việt Nam

2. Giao diện tra cứu công văn

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình **Công văn dành cho Đại lý** sẽ hiển thị danh sách các công văn đã được FC Vietnam triển khai.

Mỗi công văn bao gồm các thông tin chính:

- **Ngày:** ngày ban hành / triển khai
- **Loại công văn:** chuyến bay nội địa, chuyến bay quốc tế, dịch vụ, v.v.
- **Hãng hàng không:** đơn vị ban hành công văn
- **Nội dung:** tiêu đề hoặc trích yếu công văn



FC Vietnam
LƯU Ý: Đăng nhập bằng tài khoản đại lý

TRIỂN KHAI CÔNG VĂN | NỘI BỘ

Công văn dành cho Đại lý

Từ ngày	Đến ngày	All	All	Tìm kiếm	Q
Ngày	Loại công văn	Hãng Hàng Không	Nội Dung Công Văn		
9/1/2026	Chuyến bay quốc nội	Vietnam Airlines	Triển khai Chương trình Mua Pre Eco giảm 20% cho các lần mua Pre Eco tiếp theo năm 2026 Xem thêm		
9/1/2026	Chuyến bay quốc nội	Vietnam Airlines	Thông báo khai thác đường bay mới từ HPH đến CXR/PQC/BMV/VCA Xem thêm		

3. Hướng dẫn sử dụng bộ lọc tìm kiếm

Quý khách có thể sử dụng các bộ lọc phía trên danh sách công văn để tra cứu nhanh và chính xác.

3.1. Lọc theo thời gian

- Chọn **Từ ngày** và **Đến ngày** (định dạng: dd/mm/yyyy)
- Hệ thống sẽ hiển thị các công văn trong khoảng thời gian đã chọn



FC Vietnam
LƯU Ý: Đăng nhập bằng tài khoản đại lý

TRIỂN KHAI CÔNG VĂN | NỘI BỘ

Công văn dành cho Đại lý

Từ ngày	Đến ngày	All	All	Tìm kiếm	Q
January 2026					
Ng	ing	Nội Dung Công Văn			
9/1	Airlines	Triển khai Chương trình Mua Pre Eco giảm 20% cho các lần mua Pre Eco tiếp theo năm 2026 Xem thêm			
9/1	Airlines	Thông báo khai thác đường bay mới từ HPH đến CXR/PQC/BMV/VCA Xem thêm			

Ví dụ: 01/01/2026 – 09/01/2026

3.2. Lọc theo loại công văn

Tại mục **Loại công văn**, chọn một trong các nhóm để thu hẹp phạm vi tra cứu theo đúng nhu cầu:

- Tất cả
- Chuyển bay quốc nội
- Chuyển bay quốc tế
- Dịch vụ
- Khác
- OAL



TRIỂN KHAI CÔNG VĂN NỘI BỘ

Công văn dành cho Đại lý

1/1/2026	9/1/2026	Chuyển bay quốc nội	All	Tìm kiếm
Ngày	Loại công văn	Hãng Hàng Không	Nội	
7/1/2026	Chuyển bay quốc nội	Vietnam Airlines	Chuyển bay quốc nội	tốt hạng phổ thông hành trình nội địa. HL 07 và 08.01-31.12.2026

3.3. Lọc theo hãng hàng không

- Chọn **Tất cả** để xem công văn của toàn bộ hãng hàng không
- Hoặc chọn **hãng hàng không cụ thể** (Vietnam Airlines, ANA, AirAsia, Cathay Pacific, China Airlines, v.v.)

Danh sách bao gồm cả **hãng nội địa và hãng quốc tế**.

Công văn dành cho Đại lý

Ngày	Loại công văn	Hãng Hàng Không	Nội Dung Công Văn
7/1/2026	Chuyến bay quốc nội	Vietnam Airlines	Chương trình Mua sớm giá t Xem thêm
5/1/2026	Chuyến bay quốc nội	Vietravel Airlines	THÔNG BÁO TĂNG CHUYE Xem thêm
2/1/2026	Chuyến bay quốc nội	Vietnam Airlines	Chương trình mua vé QT giả Xem thêm

All
ANA & United Airlines
Air Astana
Air Cambodia
Air Canada
Air China
Air India
Air Mauritius
Air New Zealand
AirAsia
All Nippon Airways
Asiana Airlines
Bamboo Airways
Bangkok Airways
British Airways
Cambodia Airways
Cathay Pacific
China Airlines
China Eastern Airlines
China Southern Airlines

TRANG TRIỂN KHAI CÔNG

Trụ sở: 149 Tôn Đức Thắng, Đồng

3.4. Tìm kiếm & xóa bộ lọc

- Sau khi chọn điều kiện lọc, nhấn **Tìm kiếm** để hiển thị kết quả
- Nhấn biểu tượng **X** để xóa nhanh bộ lọc và thực hiện tra cứu mới

4. Xem chi tiết công văn

- Nhấn **Xem thêm** tại cột **Nội dung** để xem chi tiết công văn
- Quý khách vui lòng lưu ý các thông tin quan trọng như:
 - Thời gian hiệu lực
 - Quy định áp dụng
 - Tuyến bay / dịch vụ liên quan
 - Điều kiện riêng của từng hãng hàng không

5. Lưu ý quan trọng

- Công văn được cập nhật thường xuyên theo thông báo từ các hãng hàng không.
- Đại lý/Khách hàng nên kiểm tra hệ thống **hàng ngày** để đảm bảo cập nhật thông tin mới nhất.
- FC Vietnam không chịu trách nhiệm đối với các phát sinh do việc sử dụng thông tin đã hết hiệu lực.

6. Thông tin hỗ trợ

Trong trường hợp gặp khó khăn khi đăng nhập hoặc không tìm thấy công văn cần tra cứu, vui lòng liên hệ:

- **Phòng Ticketing:** 1900 3111
- **Hỗ trợ hệ thống AgentB2B.com:** 0867 026 968 | 0386 856 068
- **Phòng DVKH:** 0862 059 599 | 0948 117 72

FC Vietnam trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng/Đại lý đã hợp tác!